Договор №
на техническую поддержку программно-технических средств компании IBM

г. Минск « » _____ 202_ года

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В рамках настоящего договора Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по техническому сопровождению и ремонту (далее – технической поддержке) оборудования и программного обеспечения компании IBM, функционирующего в сервис-бюро АПКД SWIFT (далее – Оборудование и ПО) Заказчика, в составе согласно Приложению 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется своевременно принять и в полном объеме оплатить предоставленную техническую поддержку Оборудования и его ремонт.

1.2. Период оказания технической поддержки: 12 (двенадцать) месяцев с 1 числа месяца, следующего за датой подписания настоящего Договора обеими Сторонами.

1.3. На момент подписания Сторонами настоящего договора Оборудование находится в исправном, работоспособном и пригодном для использования состоянии.

1.4. Исполнитель подтверждает, что он обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора, не нарушает прав третьих лиц, имеет партнерский сертификат компании IBM, выданный в течение последних 2 (двух) лет на дату подписания Договора обеими Сторонами. Партнерский статус Исполнителя и компетенции специалистов Исполнителя подтверждаются соответствующими документами (их заверенными копиями).

2. Термины и определения

Оборудование и ПО	Оборудование производства компании IBM с установленными на нем внутренними микропрограммами (микрокодами) и комплектом программных средств, приобретенным совместно с оборудованием, согласно спецификации, приведенной в приложении 1 к настоящему Договору.
Рабочее время	Период с 9:00 до 20:00 по Минскому времени ежедневно с понедельника по пятницу, исключая официальные праздничные и выходные дни, установленные законодательством Республики Беларусь.
Место оказания технической поддержки	Территория Заказчика, на которой размещено Оборудование и осуществляется техническая поддержка, по адресам: г. Минск, ул. Кальварийская, д. 7 и г. Минск, ул. Калиновского, д. 72А.
Режим условно работоспособного состояния	Режим работы Оборудования и ПО, при котором обеспечивается доступ к основным системным ресурсам и решение ключевых задач.

3. Техническая поддержка

Техническая поддержка осуществляется сертифицированными специалистами Исполнителя и включает в себя:

3.1. диагностику, анализ и предоставление плана действий по устранению конфликтных,

сбойных или аварийных ситуаций в функционировании Оборудования и ПО;

3.2. восстановление нормальной работоспособности Оборудования путем замены или ремонта вышедших из строя деталей (далее – ремонт) или без ремонта;

3.3. предоставление для ремонта оригинальных деталей и запасных частей от производителя IBM;

3.4. выезд специалиста Исполнителя в место оказания технической поддержки Заказчика при необходимости и по согласованию с Заказчиком;

3.5. при необходимости доставку Оборудования в место ремонта и обратно (включая командировочные расходы и все перемещения, связанные с оказанием технической поддержки);

3.6. при необходимости предоставление обновлений и новых версий микрокодов и ПО по запросу Заказчика;

3.7. предоставление консультаций и рекомендаций по обновлению микрокодов и ПО, помощи в настройке ПО;

3.8. оказание поддержки по исправлению ошибок Оборудования и ПО;

3.9. осуществление оперативного взаимодействия по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем либо вопросов, возникающих в процессе эксплуатации Оборудования и ПО.

3.10. Удаленный доступ к Оборудованию и ПО не предоставляется.

4. Условия и порядок взаимодействия

4.1. При обнаружении некорректной работы Оборудования и ПО или при выходе его из строя контактное лицо Заказчика информирует Исполнителя посредством направления уведомления:

- по электронной почте на адрес _____;
- по телефону службы технической поддержки _____;
- по факсу_____,

с описанием характера возникших неполадок, а также указанием конкретного компонента оборудования или программного обеспечения в случае, если позволяет квалификация Заказчика. При физическом повреждении Оборудования представитель Заказчика обязан изложить обстоятельства случившегося повреждения.

4.2. Исполнитель после получения уведомления в течение 4 (четырех) часов в Рабочее время направляет Заказчику по факсу +375 17 259 14 90 или по электронной почте на адрес swift@bisc.by подтверждение приёма уведомления, согласовывая с Заказчиком дальнейшие действия.

4.3. Исполнитель не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения Уведомления, обеспечивает начало действий по устранению некорректной работы Оборудования и ПО Заказчика, а также направляет специалистам Заказчика рекомендации (по факсу +375 17 259 14 90 или по электронной почте на адрес swift@bisc.by) по устранению некорректной работы Оборудования и ПО или по уменьшению влияния возникшей неисправности на работу системы Заказчика.

4.4. При необходимости по согласованию с Заказчиком специалист Исполнителя должен прибыть к Месту проведения технической поддержки не позднее следующего рабочего дня за днем принятия такого решения, которое подтверждается перепиской в письменной форме по электронной почте или по факсу. При этом в Месте проведения технической поддержки специалист Исполнителя производит:

- внешний осмотр Оборудования;
- проверку условий эксплуатации Оборудования;
- проверку конфигурации всех компонентов системы или отдельных устройств в соответствии с приложением 1 к настоящему Договору;
- предварительную диагностику Оборудования с целью подтверждения наличия дефекта (неисправности) в присутствии специалиста Заказчика.

4.5. Время восстановления работоспособности Оборудования и ПО без необходимости замены либо ремонта Оборудования при определении причины неработоспособности, либо установления режима условно работоспособного состояния Оборудования и ПО – не более 2 (двух) рабочих дней с момента начала действий Исполнителя.

4.6. Работы по ремонту (замене) неисправного Оборудования осуществляются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия решения о ремонте в случае наличия требуемых для ремонта (замены) деталей или узлов на складе Исполнителя, и 60 (шестидесяти) рабочих дней - при отсутствии на складе Исполнителя требуемых деталей или узлов.

Принятие решения о ремонте должно быть подтверждено в письменной форме по электронной почте или по факсу.

Склад Исполнителя для ремонта (замены) деталей или узлов Оборудования должен включать, но не ограничиваться, жесткие диски, модули памяти, блоки питания, модули SFP.

4.7. В случае, если по требованию Заказчика переносится срок окончания отдельных видов работ, сроки исполнения обязательств Исполнителя переносятся на согласованную Сторонами дату.

4.8. Восстановление работоспособности Оборудования осуществляется по Месту проведения технического обслуживания. В случае невозможности восстановления работоспособности Оборудования по Месту проведения технического обслуживания, транспортировка неисправного оборудования в сервисный центр Исполнителя и обратно Заказчику осуществляется транспортом и силами Исполнителя.

5. Сумма договора и порядок расчетов

5.1. Общая стоимость технической поддержки на весь срок действия Договора составляет _____(_____), в том числе НДС 20 % в сумме _____ (_____).

5.2. Заказчик оплачивает услуги по технической поддержке Оборудования и ПО на следующих условиях:

предоплату за 6 (шесть) месяцев в размере 50 (пятьдесят) процентов общей стоимости услуг, что составляет _____ (_____)Заказчик перечисляет в на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) банковских дней от даты подписания сторонами настоящего Договора (авансовый платеж);

после истечения оплаченного периода окончательный расчет в размере 50 (пятьдесят) процентов общей стоимости услуг, что составляет _____ (_____), производится Заказчиком путем перечисления равными долями в на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами Акта оказанных услуг (выполненных работ) (далее – Акт) за отчетный период.

Акты за отчетный период, в том числе период, за который произведен авансовый платеж, выставляются и подписываются Сторонами ежемесячно.

Оплата осуществляется Заказчиком в сроки, установленные Графиком платежей согласно Приложению 2 к настоящему Договору.

Исполнитель составляет Расчет стоимости услуг (Калькуляцию) по технической поддержке Оборудования и ПО, который прилагается к Договору.

5.3. Если законодательство Республики Беларусь с учетом норм международного соглашения об избежании двойного налогообложения (_____)
(указывается соответствующий международный договор Республики Беларусь)
обязывает Заказчика при выплате доходов Исполнителю по настоящему Договору удержать из выплаченных сумм налоги и (или) другие обязательные платежи в пользу Республики Беларусь, Заказчик производит такое удержание.

В случае применения норм международного соглашения об избежании двойного налогообложения Исполнитель предоставляет Заказчику документ, подтверждающей факт постоянного местопребывания в (_____) на соответствующий календарный год,
(указывается государство)

заверенный компетентным органом (_____), не менее чем за 5 (пять) рабочих дней
(указывается государство)
до момента оплаты по настоящему договору. В случае непредоставления такого документа налогообложение доходов Исполнителя по настоящему договору производится Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. По требованию Исполнителя Заказчик предоставит документ, подтверждающий основание и размер удержанных средств в счет налогообложения доходов Исполнителя, заверенный компетентным органом Республики Беларусь.

В случае предоставления Исполнителем документа, подтверждающего факт постоянного местопребывания в (_____), с которой Республика Беларусь имеет действу-
(указывается государство)
ющий договор об избежании двойного налогообложения, после произведения расчетов по настоящему договору, возврат (частичный возврат) удержанного налога на доходы осуществляется Заказчиком, если это предусмотрено законодательством Республики Беларусь, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

5.4. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта его подписать и вернуть один экземпляр Исполнителю либо, при наличии возражений, предоставить Исполнителю в письменной форме мотивированный отказ с перечнем замечаний и с указанием сроков устранения недостатков. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Акт либо мотивированный отказ от его подписания, услуги и/или работы по настоящему договору считаются оказанными/выполненными.

Датой оказания услуг является последнее календарное число отчетного месяца оказания услуг технической поддержки.

5.5. В случае наличия письменного мотивированного отказа от подписания Акта, Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. После выполнения Исполнителем доработок, перечисленных в подписанном двустороннем акте, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт.

Датой оказания услуг в данном случае является дата подписания обеими сторонами Акта.

5.6. Общая стоимость технической поддержки на весь срок действия Договора включает в себя все затраты Исполнителя по настоящему Договору, в том числе:

стоимость услуг и работ Исполнителя;

стоимость обновлений программных средств и микрокодов;

стоимость запасных частей, деталей (узлов) для ремонта;

расходы на командировки и все перемещения персонала Исполнителя по территории Республики Беларусь и за ее пределами, связанные с выполнением работ по технической поддержке;

расходы на транспортировку, страхование, таможенные и импортные пошлины, сборы и другие обязательные платежи, налоги, в том числе уплачиваемые в Республике Беларусь, связанные с предоставлением технической поддержки, включая доставку комплектующих, деталей (узлов), запасных частей для ремонта на площади Заказчика и перемещение Оборудования Заказчика;

расходы на измерительную аппаратуру, инструменты, расходные материалы, технологическую оснастку и другое вспомогательное оборудование, используемое при предоставлении технической поддержки Исполнителем.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказывать услуги (выполнять работы) по технической поддержке, предусмотренные настоящим договором в установленные договором сроки.

6.1.2. Использовать в работах детали и узлы фирмы-производителя компании IBM, находящиеся в рабочем состоянии и функционально эквивалентные заменяемому изделию.

6.1.3. Обеспечить своевременное начало действий после получения Уведомления Заказчика согласно пунктам 4.2-4.4 Договора.

6.1.4. Своевременно выполнять ремонт (замену) неисправного Оборудования согласно пунктам 4.5 и 4.6 настоящего Договора.

6.1.5. Нести имущественную ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в результате неквалифицированных действий своих специалистов.

6.1.6. Соблюдать при выполнении работ по технической поддержке действующие нормы и правила по информационной безопасности, в том числе установленные у Заказчика, охране труда, технике безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и нести ответственность за их нарушение согласно законодательству Республики Беларусь.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Своевременно принять и оплатить услуги по оказанию технической поддержки Оборудования и ПО и выполненным работам.

6.2.2. Обеспечить все необходимые условия для выполнения работ и оказания технической поддержки сотрудниками Исполнителя.

6.2.3. В случае необходимости к моменту приезда специалистов Исполнителя подготовить неисправное Оборудование для проведения ремонта (вывести его из технологического процесса с осуществлением процедуры резервного копирования для сохранения информации, освободить от упаковочных и защитных чехлов и т.д.).

7. Ответственность сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

7.2. В случае несвоевременной оплаты по настоящему Договору Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,15% от суммы несвоевременного платежа за каждый календарный день просрочки.

7.3. В случае несвоевременного выполнения обязательств Исполнителем согласно п.4.2, 4.3, 4.4 и 4.5 настоящего Договора Заказчик имеет право требовать от исполнителя уплаты пени в размере 0,15% от суммы ежемесячной оплаты за техническую поддержку, которая должна быть уплачена в месяце, в котором не были исполнены обязательства, за каждый час просрочки.

7.4. В случае просрочки ремонта (замены) неисправного Оборудования (п.4.6 настоящего Договора) Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,15% от балансовой стоимости оборудования, работоспособность которого подлежит восстановлению, подтвержденной данными бухгалтерского учета Заказчика, за каждый календарный день просрочки.

7.5. Уплата пени не освобождает виновную сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за нарушение банковской тайны.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

8.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данных факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

8.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Соблюдение режима конфиденциальности

9.1. Стороны будут руководствоваться соглашением о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности _____, заключенного между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальной информации третьим лицам.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

10.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами Белорусской Торгово-промышленной палаты или иных компетентных органов.

10.4. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее осуществить это выполнение.

10.5. После прекращения действия указанных обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

10.6. В случае не направления или несвоевременного направления уведомлений, предусмотренных п.п. 10.3. и 10.5. настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

10.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами (с оформлением протокола переговоров), либо в претензионном порядке.

11.2. В случае разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, получившая претензию Сторона обязана направить письменный ответ другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

11.3. Неурегулированные Сторонами споры разрешаются экономическим судом г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. Срок действия и условия расторжения Договора.

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с 1 числа месяца, следующего за датой его подписания обеими Сторонами, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при этом Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, информирует об этом другую Сторону в письменной форме не позднее чем за 3 (три) месяца до даты расторжения.

12.2. В случае невыполнения одной их Сторон своих обязательств другая Сторона вправе направить виновной Стороне письменное уведомление, определяющее такое нарушение, и требование его устранения в течение определенного периода. Если нарушение не будет устранено за указанный период, потерпевшая Сторона может в любое время расторгнуть (полностью или частично) настоящий Договор в соответствии с упомянутым выше письменным уведомлением.

13. Общие условия.

13.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, на __листах, в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

13.2. Все изменения или дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев изменения, места нахождения или реквизитов Сторон, о чем Стороны обязуются незамедлительно проинформировать друг друга официальным письмом.

13.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на это другой Стороны.

13.4. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение 1. Перечень Оборудования.

Приложение 2. График платежей.

Приложение 3: Расчет стоимости оказанных услуг (Калькуляция) технической поддержки (составляется по форме Претендента).

14. Места нахождения, банковские реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
	ОАО «БМРЦ»
	Республика Беларусь
	220048, г. Минск, ул. Кальварийская 7
	IBAN BY09MMBN30120717800100000000
	в ОАО «Банк Дабрабыт»,
	г. Минск, ул. Коммунистическая 49,
	БИК MMBNBY22
	УНП 193002449, ОКПО 501297625000
_____	_____
«___» _____ 202_ г.	«___» _____ 202_ г.
М.П.	М.П.

Приложение 1
к договору № _____
от « » _____ 202_ г.

Перечень оборудования

	Наименование	**Серийный номер**	**Место расположения**
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A	7824F8X	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A	7824F7X	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A	7824FAX	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A	7824F9X	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2078	Система хранения данных IBM Storwize v5020	7810W85	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
2078	Система хранения данных IBM Storwize v5020	7810W94	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24	10528LP	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24	10528LL	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24	10528WH	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24	10528NG	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
7042	Консоль управления IBM HMC 7042-CR9	786BD2D	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
7042	Консоль управления IBM HMC 7042-CR9	786BD3D	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
3573	Ленточная библиотека IBM TS3100 Tape Library Express	78CB744	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
3573	Ленточная библиотека IBM TS3100 Tape Library Express	78CB726	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206

От имени Исполнителя

_____

«___» _____ 202_ г.

От имени Заказчика

_____

м.п.

«___» _____ 202_ г.

Приложение 2
к договору № _____
от « » _____ 202_ г.

График платежей

№ п/п	Основание платежа	Стоимость услуг без НДС, руб. коп.	Сумма НДС по ставке 20%, руб. коп.	Стоимость услуг с НДС по ставке 20%, руб.коп.
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

От имени Исполнителя

_____

«___» _____ 202_ г.

От имени Заказчика

_____

м.п.

«___» _____ 202_ г.